

Сводный анализ анкетирования родителей

«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОО».

Анкетирование родителей МБДОУ ЦРР детский сад №4 «Теремок» по удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг в ДОО проводилось с 27.03.2023 по 10.04.2023 года во всех возрастных группах. Целью анкетирования было изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОО

Списочный состав воспитанников ДОО – 137 детей, собрано анкет – 50, то есть 36 % от общего числа.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок

Удобное месторасположение детского сада	46 %
хороший уход и присмотр за ребенком	72%
внимательное отношение к здоровью ребенка	26%
детский сад считается «престижным», «элитным»	0
необременительность для семейного бюджета	14%

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду

Да	92%
Нет	0
Частично	8%

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад

С желанием	94%
Через силу	0
Редко с желанием	6%

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе)

Да	94%
Затрудняюсь ответить	6%
Нет	0

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

Удовлетворены полностью	88%
Удовлетворены частично	14%
Не удовлетворены	0

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку

используют и есть условия для проведения индивидуальной работы	88%
не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы	8%
не используют, но есть условия для индивидуальной работы	0

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

Да	100%
Частично	0
Нет	0

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.)

Удовлетворены полностью	84%
Удовлетворены частично	14%
Не удовлетворены	2%

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

Удовлетворены полностью	88%
Удовлетворены частично	12%
Не удовлетворены	0

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

Да	80%
Частично	20%
Нет	0

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

Удовлетворены полностью	68%
Удовлетворены частично	28%
Не удовлетворены	2%

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр

Да	40%
Частично	46%
Нет	14%

13.Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме)

Да	78%
Частично	16%
Нет	4%

14.Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение)

Созданы	68%
Частично	32%
Не созданы	2%

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь)

Удовлетворены полностью	76%
Удовлетворены частично	18%
Не удовлетворены	6%

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...

Повысилось качество воспитательно - образовательной работы	50%
Изменилось отношение к детям	2%
Изменилось отношение к родителям	0
Произошли изменения в питании детей	42%
Проводилась интересная работа с родителями	12%
Чаше устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада	0
Хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях	6%

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться

Родительские собрания	8%
Личное общение с воспитателем	12%
Информационный стенд для родителей	6%
Официальный сайт ДОУ	88%
Телефон	0

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения родителей вполне удовлетворяет – 66%. Так же высокий процент удовлетворенности выявлен по медицинскому обслуживанию, организации питания, безопасности и организации охраны учреждения – 78%. Компетентность работников родители оценили на 94%.

По мнению родителей, в ДОУ требует обновления, улучшения:

- материально-техническое и информационное обеспечение в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием)	28%
- благоустройство территории	60%
- улучшение питания	42%
- повысилось качество воспитательно-образовательной работы	50%

80% родителей считают, что в ДОО созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка и развития его способностей, взаимоотношения между воспитанниками и воспитанников с педагогами на 88%. Нагрузка в дошкольном учреждении по мнению родителей нормальная, допустимая, качество образования отличное, хорошее. Возможность получения информации, предоставляемая ДОО – 100%. Сайтом пользуются 88% опрошенных.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.